

HOLA



Respaldamos su bienestar y sus planes de viaje

Agradecemos su decisión de hospedarse con nosotros. Nuestro hotel está comprometido en brindar una estadía segura y confortable a todos sus huéspedes. Prometemos que Limpio significa limpio y en preparación a su llegada, todo en nuestras habitaciones ha sido desinfectado a profundidad siguiendo nuestro programa IHG Way of Clean con desinfectantes de grado hospitalario, por esto hemos implementado los siguientes protocolos de seguridad.

Thank you for choosing to stay with us. Our hotel is committed to a safe and comfortable stay for all guests. Clean means clean. In preparation for your arrival, everything in the room has been deep cleaned following our IHG Way of Clean process with hospital-grade disinfectants, therefore, we have implemented the following the safety protocols.



Dispensadores de sanitizante de manos.
Hand sanitizer stations.



Toma de temperatura menor a 37.5°C.
Temperature check less than 37.5°C.



Desinfección de calzado.
Shoe disinfection.



Señalización en áreas públicas.
Signage in public spaces.



Instalación de barreras físicas.
Installing physical barriers



Capacitaciones de limpieza a los asociados.
Cleanliness trainings to the associates.



Menús de restaurantes e información del hotel electrónica.

Electronic restaurant menus and hotel information.



Por favor, no entrar si tiene algún síntoma de Covid-19, incluyendo tos seca, fiebre o problemas respiratorios

Please do not enter if you are experiencing any symptoms of Covid-19, including dry cough, fever or shortness of breath.



En las áreas públicas del hotel, utilice la mascarilla cubriendo su boca y nariz

Always wear face coverings over your nose and mouth in public areas of the hotel.



Respete las medidas de distanciamiento permanentemente

Be respectful of physical distancing at all times



Considere un máximo de 2 personas o personas del mismo núcleo familiar

Consider a maximum of 2 people or members from the same family nucleus



Lave sus manos permanentemente

Wash your hands regularly



Solicite el servicio de valet desde su habitación, sala de reunión o mesa cuando este pronto a salir

Call the valet service ahead of time from your room, meeting room or table when you are ready to leave.



Limpie toda la equipación y el mobiliario antes y después de usarlos. Deseche toda la basura

Clean all pieces of equipment and furniture before and after using them and throw away all rubbish



Nuestro equipo minimizara el contacto lo más posible

Our colleagues will minimize contact as much as possible



Actualmente priorizamos pagos con contactless / tarjeta de crédito

We currently prioritize contactless payments / credit cards



Limpiamos restaurantes y bares después de cada huésped siguiendo las mas estrictas pautas para protegerlo a usted y a nuestro equipo

We clean restaurants & bars after each guest following the strictest guidance to protect you and our team



Nuestros empleados están utilizando equipo de protección por su seguridad y la de ellos

Our colleagues are using protective equipment for your safety and theirs



Si se hospeda con nosotros, por favor cargue la factura a su habitación

If staying with us, please kindly charge to bill to your room

Seguimos todos los protocolos y recomendaciones de las autoridades del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala -MSPAS-, el Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT- y el Consejo de Limpieza de IHG Intercontinental Hotel Group.

All protocols based on recommendations made by local authorities of the Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala -MSPAS-, the Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT-, and IHG Intercontinental Hotel Group Cleanliness Council.